

GUIDA UTENTE | TRUCKPOOLING PRO

IMPORTAZIONE E CARICAMENTO DELLE SPEDIZIONI MASSIVE

Come importare i tuoi ordini tramite CSV

1. Vai su Truckpooling Pro e scarica il [modello esempio di file CSV](#).
2. Apri il file CSV nel tuo programma di foglio di calcolo (per es. Excel).
3. Sostituisci gli esempi e completa il file con i dettagli dei tuoi ordini.
4. Salva il file come file CSV UTF8 (comma delimited nella versione inglese di Excel).
5. Carica il documento su Truckpooling PRO.

'Custom reference', il riferimento ordine spedizione

La prima colonna del file CSV ti permette di specificare un proprio riferimento interno identificativo per ogni spedizione.

custom_reference Riferimento ordine spedizione

Questo riferimento, utile per identificare la merce a cui associare i documenti prodotti, sarà riportato anche nelle lettere di vettura. Inoltre, tale dato è utilizzato per accorpate in un'unica spedizione più colli.

Creazione spedizione multicollo

Se desideri effettuare una spedizione multicollo compila la riga del primo collo con tutti i dati richiesti. Copia e incolla la prima riga per ogni pacco aggiuntivo che vuoi inviare una sotto l'altra senza nessun'altra riga in mezzo e modifica solamente pesi e dimensioni di ciascun pacco aggiunto oltre al primo.

Dovrai quindi modificare solo le caselle di:

- **weight**
- **height**
- **width**
- **depth**

N.B.: Questi dati dovranno essere aggiunti per ciascun collo/riga aggiuntivo che aggiungerai nel file CSV.

Ogni riga compilata completamente con un valore di custom_reference diverso corrisponde a una nuova spedizione.

NOTA BENE

Al caricamento verranno segnalati eventuali errori o dati mancanti, nel caso non riuscisci a caricare il file CSV contatta il nostro Servizio Clienti per ricevere la necessaria assistenza.

Campi disponibili per la compilazione del file CSV

Riportiamo ora lo schema dettagliato di tutti i campi disponibili nel modello CSV per il caricamento massivo degli ordini su Truckpooling PRO.

*Dati fondamentali per effettuare una spedizione

I dati segnati con asterisco * sono essenziali per la generazione di una spedizione, la mancata o errata compilazione di questi dati genererà un messaggio di errore.

Gli altri dati sono facoltativi o relativi a servizi aggiuntivi.

Obbligatorio	Codice header	Descrizione campo
*	custom_reference	Riferimento ordine spedizione. Usato per specificare un proprio riferimento interno identificativo per ogni spedizione e per accorpare colli appartenenti alla stessa spedizione. Questo riferimento, utile per identificare la merce a cui associare i documenti prodotti, sarà riportato anche nelle lettere di vettura.
*	package_type	Tipologia dei colli della spedizione. Per definire la tipologia collo utilizza le diciture: <i>busta</i> (o anche <i>envelope</i>) <i>pacco</i> (o anche <i>pack</i>) <i>pallet</i>
*	weight	Peso in kg dell'oggetto da spedire.
*	width	Larghezza in cm dell'oggetto da spedire.
*	height	Altezza in cm dell'oggetto da spedire.
*	depth	Lunghezza in cm dell'oggetto da spedire.
	pickup_date	Possibilità di definire la data in cui desideri avvenga il ritiro. Formato data GG/MM/AAAA Ricordiamo che il ritiro può avvenire nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi.
	carrier	Possibilità di definire un corriere predefinito per la spedizione, trovi l'elenco dei corrieri disponibili sul sito web di truckpooling.
	service	Possibilità di definire il servizio di spedizione predefinito, trovi l'elenco dei servizi disponibili sul sito di truckpooling.
	from_first_name	Nome del mittente della spedizione
*	from_last_name	Cognome o Ragione sociale della persona o azienda mittente della spedizione.

*	from_street	Inserisci l'indirizzo del mittente, non inserire testo aggiuntivo in questo campo in quanto potrebbe impedirne il corretto funzionamento.
*	from_street_number	Inserisci il numero civico del mittente.
	from_co	Inserisci informazioni aggiuntive "presso" o "campanello" relative all'indirizzo del mittente. Ad esempio "Edificio A, interno 2".
*	from_zip	Inserisci il CAP del mittente.
*	from_city	Inserisci la città del mittente.
	from_province	Inserisci la provincia del mittente. Usa il codice ISO di due lettere della provincia.
*	from_country	Inserisci la nazione del mittente. Usa il codice ISO di due lettere (per Italia codice IT).
*	from_phone	Inserisci il numero di telefono del mittente. Se il telefono inizia con zero, inserisci + prima del numero.
*	from_email	Inserisci l'e-mail del mittente.
	notes	Inserisci eventuali note relative alla spedizione.
	to_first_name	Nome del destinatario.
*	to_last_name	Cognome o Ragione sociale della persona o azienda destinatario della spedizione.
*	to_street	Inserisci l'indirizzo del destinatario della spedizione, non inserire testo aggiuntivo in questo campo in quanto potrebbe impedirne il corretto funzionamento.
*	to_street_number	Inserisci il numero civico del destinatario.
	to_co	Inserisci informazioni aggiuntive "presso" o "campanello" relative all'indirizzo del destinatario. Ad esempio "Edificio B, interno 1".
*	to_zip	Inserisci il CAP del destinatario.
*	to_city	Inserisci la città del destinatario.
	to_province	Inserisci la provincia del destinatario. Usa il codice ISO di due lettere della provincia.
*	to_country	Inserisci la provincia del destinatario. Usa il codice ISO di due lettere (per Italia il codice è IT)
*	to_phone	Inserisci il numero di telefono del destinatario. Se il telefono inizia con zero, inserisci + prima del numero.

*	to_email	Inserisci l'e-mail del destinatario.
	insurance_value	Inserisci il valore della merce da assicurare in €.
	from_cp_code	Inserisci il codice del punto di raccolta mittente dove consegnare il pacco.
	to_cp_code	Inserisci il codice del punto di raccolta destinatario dove far recapitare il pacco.
	cod_type	Seleziona il tipo di contrassegno: CONTANTI
	cod_value	Inserisci il valore del contrassegno in €.
	cod_holder	Inserisci Nome e Cognome dell'intestatario del contrassegno.
	cod_iban	Inserisci il codice IBAN dell'intestatario del contrassegno.
	cod_holder_locality	Inserisci località di residenza dell'intestatario del conto.
	cod_holder_iso2	Inserisci il codice ISO2 di residenza dell'intestatario del contrassegno (per Italia codice IT).
	cod_holder_tax_code	Inserisci il codice fiscale o la partita IVA dell'intestatario del contrassegno.
	triangulation_from	Inserisci il codice identificativo dell'indirizzo mittente triangolazione, ovvero il mittente che comparirà nelle lettere di vettura. Puoi trovare il codice di ogni indirizzo salvato nella tua rubrica Truckpooling accedendo ai dettagli dell'indirizzo.
	delivery_to_floor	Se desideri attivare questo servizio aggiuntivo inserisci nella casella corrispondente la lettera: S
	tail_lift_departure	Se desideri attivare questo servizio aggiuntivo inserisci nella casella corrispondente la lettera: S
	tail_lift_arrival	Se desideri attivare questo servizio aggiuntivo inserisci nella casella corrispondente la lettera: S